

RETURFORMULÄR

Beställare

E-post

Adress

Panduro Hobby AB

205 14 Malmö

Organisationsnummer

556073-6356

Momsreg.nr.

SE556073635601

Ordernummer

Leveransätt

Orderdatum

Hej

Tack för din beställning och lycka till med ditt skapande!

Din beställning

Artikelnr.	Artikelnavn	Antal	Returkode	Returneret antal
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reklamationsorsak: _____

Så här returnerar du	Returkoder	Kontakta oss
<ol style="list-style-type: none">Fyll i lämplig returkod och returneret antal. Vid reklamation skriv reklimationsorsak.Bifoga detta returformulär i försändelsen. Använd gärna samma emballage som din beställning kom i.Täck över den befintliga fraketiketten genom att fästa returetiketten på försändelsen (då blir det fraktfritt).Paketet lämnas till det ombud som anges på returetiketten.Om försändelsen innehåller farligt gods måste det tydligt markeras med symbolen för farligt gods.	<ol style="list-style-type: none">Reklamation Varan är defekt/trasig/ej komplett (102)Varan motsvarar inte förväntningarna (201)Ångrat köp (201)Fel vara levererad (301)	PANDURO Vanliga frågor och svar hittar du på: panduro.com/sv-se/customer-service/contact E-post: customer-care@panduro.se Telefon: 040-223070 helgfria vardagar kl. 8-18:00 KREATIMA Vanliga frågor och svar hittar du på: Kreatima.com/sv-se/customer-service/contact E-post: customer-care@kreatima.se Telefon: 040-55 46 00 helgfria vardagar kl 8-16:30

Retur

Kundklubsmedlemmar har 365 dagars öppet köp, annars är det alltid 30 dagar (bytes- och returrätt) från det datum din order levererats hem eller finns att hämta i box eller på ombudets utlämningsställe. Öppet köp gäller inte presentkort eller specialtillverkade varor.

Vid retur använder du detta returformulär. Varorna ska returneras i oförändrat skick för att du som kund ska få full återbetalning.

Returfrakten är kostnadsfri om du använder den förbetalda returetiketten. Online köp kan även returneras i din Panduro butik.

Kvitto

Ditt digitala kvitto har mejlats av Klarna till samma e-postadress som din orderbekräftelse. (Denna returfraktsedel gäller inte som kvitto)

Vid retur i butik får du ett bekräftelsemail om att returen mottagits.

Återbetalning

Återbetalning / justering av retur sker via Klarna så snart returen är mottagen, registrerad och hanterad av vårt lager eller i butik. Har du betalt med kort eller direktbetalning så sätts ersättning in på ditt konto. Har du betalt med faktura så justeras beloppet på fakturan. Har du betalt med presentkort sätts beloppet in på presentkortet. Du hittar den uppdaterade betalinformationen på Klarna.se eller i Klarnas app. (OBS! Du måste alltid betala din faktura). Vid retur kan du logga in på Klarna.se för att rapportera returen så pausas din faktura.

Reklamation

Kontakta gärna customer-care@panduro.se eller customer-care@kreatima.se och uppge ditt ordernummer så hjälper vi dig på bästa sätt.

Vi besvarar email helgfria vardagar inom 24 timmar. I högsäsong kan svarstiden vara lite längre.

