

RETURSKJEMA

Bestiller:

E-post

Adresse

Panduro Hobby AS

1621 Gressvik

Organisasjonsnummer

915 024 815

Ordrenummer

Leveringsmåte

Ordredato

Hei

Takk for din bestilling og lykke til med kreativiteten!

Din bestilling

Artikkelnr.	Artikkelnavn	Antall	Returkode	Returnert antall
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reklamasjonsårsak: _____

Slik returnerer du	Returkoder	Kontakt oss
1. Fyll ut returkode og returnert antall. Ved reklamasjon skriv reklamasjonsårsak.	1.Reklamasjon Varen er defekt/ødelagt/ikke komplett (102)	PANDURO Vanlige spørsmål og svar finner du på: panduro.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@panduro.no Telefon: 69 36 45 00 hverdager kl. 8.00-16.00
2. Legg dette returskjemaet og varene i samme emballasje som de ble levert i.	2.Varen oppfyller ikke forventningene (201)	KREATIMA Vanlige spørsmål og svar finner du på: kreatima.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@kreatima.no Telefon: 69 02 07 80 hverdager kl. 08.00-16:00
3. Fest vedlagte forhåndsbetalte returetikett på pakken. Dekk over den opprinnelige frakketiketten.	3.Jeg har angret kjøpet (201)	
4. Pakken leveres til transportør for retur til Panduro i.h.h.t. vedlagte returetikett.	4.Det er levert feil vare (301)	

Retur

Kundeklubbmedlemmer har 365 dagers åpent kjøp, ellers gjelder alltid 30 dager (bytte- og returret) fra datoen din ordre ble levert hjem til deg eller var klar for henting i boks eller på utleveringssted. Åpent kjøp gjelder ikke gavekort eller spesialproduserte varer.

Ved retur sender du med dette returskjemaet. Varene skal returneres i uendret tilstand for at du som kunde skal få full tilbakebetaling.

Returfrakten er gratis dersom du benytter den forhåndsbetalte returetiketten. Varer kjøpt online kan også returneres i din Panduro butikk.

Kvitting

Din digitale kvittring er sendt på mail fra Klarna til samme e-postadresse som din ordrebekreftelse. (Dette returskjemaet er ikke kvittring)

Ved retur i butikk får du en mail som bekreftelse på at returen er mottatt.

Tilbakebetaling

Tilbakebetaling/justering av retur skjer via Klarna når returen er mottatt, registrert og behandlet av vårt retursenter eller i butikk. Har du betalt med kort eller direktebetaling settes pengene inn på konto. Har du betalt med faktura justeres fakturaen. Har du betalt med gavekort settes pengene inn på gavekortet.

Du finner den oppdaterte betalningsinformasjonen på Klarna.no eller i Klarnas app. (OBS! Du må alltid betale din faktura). Ved retur kan du også logge deg inn på Klarna.no for å utsette forfallet på din faktura.

Reklamasjon

Kontakt gjerne customercare@panduro.no eller customercare@kreatima.no og oppgi ditt ordrenummer, så hjelper vi deg så godt vi kan.

Vi besvarer vanligvis e-poster innen 24 timer. I høysesong kan imidlertid svartiden være noe lenger.

